

-Ayuda Memoria N°4- Conversatorio de Enlaces de Participación Infantil y Adolescente CEPIA 2

Fecha: **19 de mayo**
Hora: **12:00 hrs UY**
Medio: **Zoom.**

Participantes:

Carina Belza, Luisina Ruiz - SENAF, Argentina
José Bogantes - PANI, Costa Rica
Mónica Villalaz, Daxenia Fuentes – SENNIAF, Panamá
Fanny Salazar – MIMP, Perú
Teresita Poblete, Dulce Castiloo – Área de Promoción y Protección de Derechos. IIN-OEA

Agenda:

- A) Exposición: Programa de línea de Orientación Psicológica “Tía Elaine” a nivel nacional (Panamá:)
 - B) Ronda de preguntas y comentarios.
 - C) IINformativo.
-

A) Exposición:

Panamá: Explicaron que el programa denominado “Tía Elaine”, nació del aporte de una consulta dirigida a los niños, niñas y adolescentes de los Consejos Consultivos de la República de Panamá, que en la actualidad consta de tres Consejos Consultivos de Niñez y Adolescencia, ubicados en tres diferentes provincias del país.

Destacaron que fue un proceso que se dio de manera orgánica con niños, niñas y adolescentes de los Consejos Consultivos. Ellos/as propusieron crear líneas de ayuda psicológica, o contacto por whatsapp ya que expresaron que si bien cuentan con los dispositivos móviles, muchas veces no cuentan con el saldo para realizar llamadas, pero sí con wifi para usar el whatsapp.

La línea de apoyo psicológico (por vía telefónica y Whatsapp) brinda orientación psicológica a niños, niñas, adolescentes y sus familias vía telefónica o chat respecto al manejo de las emociones en la crisis sanitaria COVID19 y situaciones asociadas a violencia que afecte a niños, niñas y adolescentes, así como la detección temprana de intenciones suicidas en adolescentes, con el fin de promover relaciones familiares armoniosas que brinden protección a la niñez, etc. a raíz de

COVID-19, así como asesorar en denuncias de violencia, maltrato o abandono de niños, niñas y adolescentes mediante la plataforma Callbell-Chat.

Destacaron que desde 25 de marzo hasta el 4 mayo las consultas han sido 650 los usuarios en la línea Tia Elaine.

A su vez, comentaron que la línea telefónica propuesta por la SENNIAF, motivó a que otras instituciones nacionales de Panamá, replicarán la misma, no obstante, esta es la única línea destinada a niños, niñas y adolescentes.

Comentaron que cuentan con protocolos según la temática de la llamada y de quién la realiza, además de un espacio en redes sociales para promover los protocolos de bioseguridad y mensajes positivos. Junto a lo anterior han mantenido conversatorios, entre ellos sobre “el Internet seguro”, con la participación de niños, niñas y adolescentes de Consejos Consultivos.

Por último, nos comentaron que otra de las medidas a raíz del COVID-19 fue la implementación de “la Casita de protección”, la cual atiende a niños, niñas y adolescentes que han quedado desprotegidos, debido al contagio de sus padres o representantes. Esta es manejada por psicólogas/os y asistentes sociales.

B) Ronda de comentarios:

Argentina: Agradecieron la exposición y comentaron que están desarrollando para promover los buenos tratos.

Nos invitaron a reflexionar sobre la deuda en la atención de las diferentes formas de violencia.

Costa Rica: Destacó la experiencia y resaltó que están replicando una experiencia similar, no obstante fueron los adultos quienes le dieron mayor uso. Destaca los aprendizajes de esta experiencia, los cuales serán abordados en nuestro próximo CEPIA.

Por último destacó la importancia del apoyo de la red de telefonía nacional, ya que esta brindó puntos gratuitos (hot points) para el uso de internet.

Perú: Compartieron que también cuentan con una línea de asesoría y un chat gratuito, en los que han recibido un aproximado de 25 000 llamadas de diversas víctimas de violencia.

Expresaron que frente al COVID-19 se han presentado nuevos desafíos para los funcionarios de los equipos multidisciplinarios de atención urgente.

Expresaron la solicitud de compartir protocolos o herramientas para atender a niños, niñas y adolescentes y población en general.

C) IINformativo:

- A) **Diálogos IINtergeneracionales:** Disponible en el Facebook del IIN y de Nuestra Voz a Colores.
- B) **Corte Interamericana de Derechos Humanos:** materiales disponibles en las redes sociales del IIN y de la Corte IDH.
- C) **Comité de Estilo para la publicación sobre Participación Infantil y Adolescente.**

Próxima reunión :

martes 23 a las 12 pm (hr Uy)

Tema: Experiencia en Costa Rica respecto a líneas de apoyo dirigidas a infancia y adolescencia.

Expositor: Costa Rica

Una verdadera participación es aquella en la que se incluye a cada niño, niña y adolescente, sin importar su etnia, género, cultura, idioma, discapacidad, bajos recursos, religión, etc., sin discriminación, dando lugar a una participación intergeneracional a fin de concretar lo planteado”¹.

¡GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL CONVERSATORIO DE ENLACES DE PARTICIPACIÓN INFANTIL ADOLESCENTE!

1 No son favores, sino derechos. Primera proclama de la Red de Corresponsales Infantiles y Adolescentes, 2019.