

**-Ayuda Memoria N°3-  
Conversatorio de Enlaces de Participación Infantil y  
Adolescente  
CEPIA 3  
(El Salvador, México DIF, Paraguay)**

Fecha: **23de abril**  
Hora: **15:00 hrs Uy**  
Medio: **Zoom.**

**Participantes:**

Victor Serrano -ISNA, El Salvador

Betsabé Lugo, Eliza Hernández y Paulina Cruz- DIF, México

Carlos Noguera -MINNA, Paraguay

Teresita Poblete, Dulce Castillo – Área de Promoción y Protección de Derechos, IIN-OEA.

**Agenda:**

A) Exposición: ¿Qué está haciendo el gobierno/Ente Rector de Infancia para atender los casos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes? ¿cuál es la percepción de los niños, niñas y adolescentes de estas medidas?

B) Ronda de preguntas/comentarios.

C) IINformativo.

-----

**A) Exposición:**

**México DIF:** Comentó que próximamente lanzarán una estrategia para atender de manera oportuna los casos de violencia en contra de niñas, niños, adolescentes y mujeres, que con las acciones de prevención de contagio del COVID-19 han ido en aumento.

La estrategia, que involucra a diversas instancias de gobierno, entre las que se encuentran SIPINNA, el Sistema Nacional DIF y la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, incluye el uso del 911 para atender denuncias de violencia en contra de niñas,

niños y adolescentes, las cuales serán remitidas a las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

Para lograr la mejor atención del 911, se señaló que habrá una capacitación al personal que contesta las llamadas, que tendrá como objetivo otorgar herramientas para una escucha activa, canalización y protección de niñas, niños y adolescentes; entre los temas a abordarse se encuentra la protección integral, la violencia, la protección especial y restitución de derechos y la escucha activa y formas de comunicación.

Para reforzar el trabajo de las instituciones, niñas, niños y adolescentes de la Red Nacional de DIFusores están ayudando a difundir entre sus pares el uso adecuado del 911.

En cuanto a la percepción que los niños, niñas y adolescentes tienen de lo realizado por el Estado:

DIF realizó una encuesta para recabar la percepción de los DIFusores (se adjuntará a la ayuda memoria):

Ellos/as perciben el incremento de la violencia en el hogar, lo atribuyen al estrés, la ansiedad y la frustración de los adultos.

Se mostraron preocupados por las comunidades más alejadas.

Reconocen las campañas de la TV, el accionar de los municipios y la importancia de contar con información en páginas web y redes sociales.

Los/las niños, niñas y adolescentes recomiendan realizar campañas para que los adultos sepan manejar su estrés e incrementar la vigilancia de los casos que ya cuentan con antecedentes (ej: visitas de trabajadores sociales).

A su vez, mencionaron que la UAM realizó una encuesta a familias para evaluar si los adultos reconocen su propio estrés. (link: [https://eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_5ceM2jBDWWALkRT](https://eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_5ceM2jBDWWALkRT))

## **B) Ronda de preguntas/comentarios:**

**Paraguay:** Comentó que ellos cuentan con la línea 911 y con la 147, en esta última se atienden llamadas sobre vulneración a derechos de niños, niñas y adolescentes..En ella trabajan psicólogos, abogados, etc. y articulan con el sistema de protección de acuerdo a la zona.

El 147 se les da a conocer en las escuelas.

A su vez, cuentan con un dispositivo de respuesta inmediata para atender a niños, niñas y adolescentes en situación de calle, entre otras medidas para salvaguardar el Interés superior de

niños, niñas y adolescentes: <http://www.minna.gov.py/noticia/2897-minna-insta-a-las-codenis-del-pais-a-salvaguardar-el-interes-superior-del-nino.html>

En cuanto a la percepción de los niños, niñas y adolescentes: mencionó que valoran mucho contar con materiales audiovisuales (ej: videos producidos por los DIFusores y videos realizados por la Red CORIA:

[https://drive.google.com/drive/u/5/folders/1gyzkKgSpYgc\\_dMVM7mIxa530rNR0a\\_6M](https://drive.google.com/drive/u/5/folders/1gyzkKgSpYgc_dMVM7mIxa530rNR0a_6M))

Mencionó que el 27/04 tendrán una reunión el Grupo Impulsor de la Participación Protagónica: ente rector y sociedad civil, que discutirán para ver cómo fortalecer el espacio de trabajo virtual sin perder el sentido de grupalidad y sin transformar la participación de niños, niñas y adolescentes en algo decorativo.

Por último, compartió el link del blog de la Dirección de Participación Protagónica, MINNA-Paraguay: <http://dppsna.blogspot.com/>

**México DIF:** Compartió que la iniciativa divertiDIF ya se lanzó (<http://sitios.dif.gob.mx/divertidif/#>), destacando que cuentan con un apartado para madres y padres, entre otros materiales útiles para la situación actual. Nos invitaron a revisar la web.

**El Salvador:** Destacó la importancia de contar con los insumos brindados durante el conversatorio, los cuales son de conocimiento de su Jefatura.

A su vez, hizo hincapié en la importancia del trabajo interinstitucional, ya que se encuentran realizando una campaña para prevenir la violencia pero se encuentran con el desafío de no contar con números unificados entre las Instituciones.

Otro desafío con el que se enfrentan es la falta de procesos de consulta formales a niños, niñas y adolescentes y la poca cobertura de Internet con la que el país cuenta.

### **C) IINformativo:**

- **Curso APSA:** el primer módulo arrancó el 21/04
- **Publicación intergeneracional:** recordarles que fue enviado el documento que explica los lineamientos de la publicación y el rol del comité de redacción, les pedimos que lo revisen hasta el 4/05.
- **Web:** Nos encontramos actualizando la web, si quieren incluir un breve CV y fu foto, envíalas por mail.

- **CIDH:** trabajo en un formato amigable para explicar cómo funciona el sistema interamericano a los niños, niñas y adolescentes. El IIN generará una consulta online para guiar los lineamientos a este video.
- **WEBINAR:** se está planteando que niños, niñas y adolescentes expresen el estado de situación de sus derecho en esta cuarentena, estarán participando representante de la red CORIA (Sudamérica, Centroamérica y México – formato español) y coordinado por un GRPIA, la segunda edición serán en inglés.

Los mantendremos al tanto de todas nuestras líneas de trabajo.

**Proxima reunión :**

**Jueves 21 de mayo a las 14:00 hr Uy**

**Tema: Grupo Impulsor de la Participación Protagónica. Avances y desafíos.**

**Expositor: Paraguay**

**Comentarista: El Salvador**

Una verdadera participación es aquella en la que se incluye a cada niño, niña y adolescente, sin importar su etnia, género, cultura, idioma, discapacidad, bajos recursos, religión, etc., sin discriminación, dando lugar a una participación intergeneracional a fin de concretar lo planteado”<sup>1</sup>.

**¡GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL CONVERSATORIO DE ENLACES DE PARTICIPACIÓN INFANTIL ADOLESCENTE!**

---

<sup>1</sup> No son favores, sino derechos. Primera proclama de la Red de Corresponsales Infantiles y Adolescentes, 2019.